**1. ĮSTAIGOS PRISTATYMAS**

Pagėgių palaikomojo gydymo, slaugos ir senelių globos namai įsteigti 1995 metais. Įstaigos teisinė forma – biudžetinė įstaiga, finansuojama iš Pagėgių savivaldybės biudžeto, Specialiųjų programų lėšų, Teritorinių ligonių kasų ir Valstybės tikslinių dotacijų.

Įstaigai priklauso du korpusai:

I korpuso adresas: Žemaičių g. 7, Pagėgiai. Korpuso plotas – 660,7 m², šiame korpuse I –ame ir II - ame aukštuose teikiama ilgalaikė/trumpalaikė socialinė globa. O III –ame šio pastato aukšte – teikiamos dienos socialinės globos paslaugos.

II-ame korpuse adresu: Vytauto g. 39, Pagėgiai yra stacionarios socialinės globos paslaugos (senelių namų padalinys) ir palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninės padalinys. Korpuso plotas – 850 m². Įstaigai vadovauja direktorė Lina Karnauskienė. Kontaktiniai duomenys:

Tel.; 8-441-57696 ir 8-672-02052 - direktorės, administracija - tel.8-441-57593 ir fax.: 8-441-41041, - I korpusas - 8-441-57592, II korpusas – 869335440, ligoninė - 8-441-57265. Elektroninis paštas: [lina.karnauskiene@psgn.lt](mailto:lina.karnauskiene@psgn.lt); info@psgn.lt. Internetinės svetainės adresas: <http://www.psgn.lt>

**2. ĮSTAIGOS DARBUOTOJAI IR JŲ DARBO LAIKO**

**SĄNAUDŲ NORMATYVAI**

Darbuotojai:

Pagėgių savivaldybės tarybos 2015 m. spalio 29 d. sprendimu Nr. T- 201 patvirtinta globos namų didžiausias leistinas pareigybių skaičius – 40,8. Metų pabaigoje įstaigoje buvo užimti 39 etatai, iš jų - 2,5 etato yra sezoniniai (kūrikai -2,5 etato).

Kiekvienų metų pabaigoje, įstaigos vadovas suderina su savivaldybės meru darbuotojų pareigybes ir jų darbo užmokesčio koeficientus, po to, juos patvirtina savo įsakymu. Žemiau pateiktoje lentelėje įstaigos darbuotojų pareigybių sąrašas 2023 metų pabaigai, t. y. gruodžio mėn. 31 d.

**PAGĖGIŲ PALAIKOMOJO GYDYMO, SLAUGOS IR SENELIŲ GLOBOS**

**NAMŲ DARBUOTOJŲ PAREIGYBIŲ ETATŲ SĄRAŠAS 2023-12-31**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Eil. Nr***.* | **Pareigybių pavadinimas** | **Etatų skaičius** |
| **1** | ***Administracija*** |  |
| 1.1. | Direktorius | 1 |
| 1.2. | Socialinio darbo padalinio vedėja | 1 |
| 1.3. | Personalo ir apskaitos specialistė | 1 |
| **2** | ***Palaikomojo gydymo slaugos padalinys (ligoninė) (Vytauto-39)*** |  |
| 2.1. | Gydytoja (Sutartis su PSPC,0,5 etato) |  |
| 2.2. | Vyriausioji slaugytoja | 0,5 |
| 2.3. | Bendrosios praktikos slaugytojas | 5 |
| 2.4. | Kineziterapeutas – gydomojo masažo specialistas | 0,2 |
| 2.5 | Slaugytojos padėjėjas | 2 |
| **3** | **Ilgalaikė /trumpalaikė socialinė globa (Vytauto-39)** |  |
| 3.1. | Socialinis darbuotojas | 1 |
| 3.2. | Slaugytoja | 1 |
| 3.3. | Kineziterapeutas – gydomojo masažo specialistas | 0,2 |
| 3.4. | Indvidualios priežiūros darbuotojas | 6 |
| **4** | **Ilgalaikė /trumpalaikė socialinė globa (Žemaičių-7)** |  |
| 4.1. | Socialinis darbuotojas | 1 |
| 4.2. | Slaugytoja | 1 |
| 4.3. | Kineziterapeutas – gydomojo masažo specialistas | 0,3 |
| 4.4. | Indvidualios priežiūros darbuotojas | 5 |
| **5** | **Dienos socialinė globa (Žemaičių-7 III aukštas)** |  |
| 5.1. | Socialinis darbuotojas | 0,75 |
| 5.2. | Kineziterapeutas – gydomojo masažo specialistas | 0,3 |
| 5.3. | Indvidualios priežiūros darbuotojas | 1 |
| **6** | **Maisto ruošimo personalas** |  |
| 6.1. | Dietistas | 0,5 |
| 6.2. | Sandėlininkas | 1 |
| 6.3. | Virėja | 5 |
| **7.** | **Ūkinis techninis personalas** |  |
| 7.1. | Vairuotojas-tiekėjas | 1 |
| 7.2. | Pastatų priežiūros darbininkas | 0,5 |
| 7.3. | Aplinkos tvarkytojas | 1 |
| 7.4. | Kūrikai (sezono metu) | 2,5 |
| 7.5. | Skalbėja | 1 |
| ***Iš viso etatų (su sezoniniais)*** | | ***40,8*** |

Kalbant apie darbuotojų skaičių noriu pastebėti, kad 2006 m. lapkričio 30 d. Socialinės Apsaugos ir darbo ministerijos ministro įsakymą Nr. A1-317 „Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų patvirtinimo“ pakeitimo, 2017 m. rugsėjo 4 d. pakeistame įsakyme Nr. A1-461 mūsų įstaiga atitinka ir išduodant licencijas atitiko keliamus normatyvus, todėl Socialinių paslaugų departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos išduodant įstaigai veiklos licencijas dėl darbuotojų skaičiaus priekaištų neturėjo.

**Darbuotojų išsilavinimas ir kvalifikacijos:**

Įstaigos vadovas turi viešojo administravimo magistro kvalifikacinį laipsnį. 3 darbuotojai turi aukštąjį bakalauro universitetinį išsilavinimą. 2 darbuotojai yra baigę kolegijas (aukštasis neuniversitetinis išsilavinimas), 8 darbuotojai turi bendrosios praktikos slaugytojų licencijas. Jie yra baigę medicinos mokyklas ir įgiję aukštesnįjį išsilavinimą. Aukštesnįjį išsilavinimą turi įgijusi personalo ir apskaitos specialistė. Ji baigė Vilniaus finansų ir kredito technikumą (specialybė - apskaita valstybiniame banke). Senelių namuose dirba 12 individualios priežiūros darbuotojų, visi įgiję individualios priežiūros darbuotojo kvalifikaciją. Kiti darbuotojai, dirbantys techninį darbą yra baigę įvairias profesines mokyklas.

**3. 2023 METŲ ĮSTAIGOS FINANSAVIMAS IR JŲ ŠALTINIAI**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Savivaldybės biudžeto lėšos** | **Specialiųjų programų lėšos** | **Teritorinių ligonių kasų lėšos** | **Visiškos negalios lėšos** | **Valstybės tikslinė dotacija** | **Viso** |
| Gauta Eurais | 282698,00 | 224845,91 | 174527,34 | 261136,64 | 27777,00 | 970984,89 |
| Iš jų darbo užmokesčiui | 252312,00 | 135939,00 | 142127,99 | 223994,49 | 27380,00 | 781753,48 |
| Iš jų ,,Sodrai‘‘ | 3675,00 | 2853,69 | 1951,00 | 3649,60 | 397,00 | 12526,29 |

Kaip matome lentelėje iš savivaldybės biudžeto, gauto 2023 metams finansavimo net 90,55 proc. atitenka darbo užmokesčiui su ,,Sodra‘‘.

Iš specialiųjų programų lėšų gautos sumos darbo užmokesčiui kartu su ,,Sodra‘‘ atitenka 61,73 proc.

Iš teritorinių ligonių kasų finansavimo darbo užmokesčiui su ,,Sodra‘‘ tenka 82,55 proc.

Iš visiškos negalios gautų lėšų darbo užmokesčiui su ,,Sodra‘‘ atitenka 87,17 proc.

Valstybės tikslinė dotacija darbo užmokesčiui ir ,,Sodrai‘‘ sudarė 100 proc.

**4. GLOBOS NAMŲ MISIJA IR TIKSLAI**

**Misija:**

1. Užtikrinti ilgalaikę/trumpalaikę ir dienos socialinę globą suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus su sunkia negalia asmenims, kurie dėl silpnos sveikatos patys nepajėgūs apsitarnauti. Sudaryti sąlygas oriai senatvei.

2. Užtikrinti kokybišką palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugų teikimą.

**Vizija:**

Sukurti jaukią globos namų gyventojų aplinką artimą namų aplinkai.

**Strateginiai tikslai:**

1. Teikti socialinę globą, užtikrinančią dienos centro ir įvairių senyvo amžiaus asmens bei asmens, turinčio negalią (toliau – paslaugų gavėjai), poreikių tenkinimą ir geriausius jų interesus.

2. Teikti stacionarias pirminio lygio gydymo ir slaugos paslaugas pacientams, sergantiems lėtinėmis ligomis.

**5. ĮSTAIGOS VEIKLOS POBŪDIS IR FUNKCIJOS**

Įstaiga teikia Pirminės asmens sveikatos priežiūros palaikomojo gydymo, ir slaugos paslaugas (ligoninė) ir stacionarias ilgalaikes/trumpalaikes socialines paslaugas, skirtas gyventi senyvo amžiaus, suaugusiems asmenims su negalia, socialinės rizikos asmenims, kurie dėl senatvės ar kitų aplinkybių negali savarankiškai gyventi savo namuose ir jiems būtina priežiūra bei slauga. Taip pat teikiame dienos socialines globos paslaugas senyvo amžiaus asmenims, suaugusiems asmenims su negalia ir jų šeimoms, socialinės rizikos asmenims (dienos centras).

Svarbiausi įstaigos tikslai: tenkinti psichologines, socialines, kultūrines ir dvasines kiekvieno gyventojo reikmes, sudaryti jiems tinkamas gyvenimo sąlygas, užtikrinti medicininį, materialinį ir buitinį aptarnavimą.

**Įstaigą sudaro:**

1. Administracija;

2. Palaikomojo gydymo ir slaugos padalinys (ligoninė);

3. Ilgalaikė/trumpalaikė socialinė globa (senelių namai), I ir II korpusai;

4. Dienos centras;

5. Ūkinis techninis personalas;

6. Maisto aprūpinimo ir ruošimo personalas.

Taupant lėšas, iš 40,8 įstaigoje užimtų etatų kūrenimo sezono metu 2 darbuotojai yra pervedami į kūriko pareigas. Jie turi kieto kuro katilų kūriko sertifikatus.

**6. PALAIKOMOJO GYDYMO IR SLAUGOS LIGONINĖ (PADALINYS)**

2023 m. palaikomojo gydymo ir slaugos padalinyje, dirbo 5 bendrosios praktikos slaugytojos, 2 slaugytojo padėjėjos ir vyr. slaugytoja. Lovų skaičius išliko toks pat - 16. Per 2023 metus skyriuje gydėsi 81 ligonis: 58 ligoniai išrašyti į namus ar pablogėjus būklei perkelti gydytis į kitas gydymo įstaigas (Tauragės ligoninę), 13 ligonių mirė. Per 2023 metus TLK apmokamų lovadienių skaičius buvo 2926 lovadieniai. Mokamų paslaugų suteikta už 21 lovadienį.

**2023 metų pacientų hospitalizavimo lentelė**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lovos panaudojimas** | **Vidutinė gulėjimo trukmė** | **Iš viso aktyvaus gydymo slaugos lovos** | **Hospitalizacijos atvejų skaičius** | **Lovadienių skaičius** |
| 36,58 | 36,12 | 81 | 74 | 2926 |

**2023 metų pacientų hospitalizavimo lentelė pagal ketvirčius**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ketvirčiais** | **Lovos panaudojimas** | **Vidutinė gulėjimo trukmė** | **Iš viso aktyvaus gydymo slaugos lovos** | **Hospitalizacijos atvejų skaičius** | **Lovadienių skaičius** |
| I | 4,06 | 29,88 | 32 | 25 | 956 |
| II | 7,68 | 27,91 | 22 | 13 | 614 |
| III | 8,68 | 30,17 | 23 | 19 | 694 |
| IV | 8,28 | 30,09 | 22 | 17 | 662 |
|  | | | | | 2926 |

Slaugos padalinyje dirbančio gydytojo paslauga perkama iš Pagėgių PSPC. Skyriuje besigydančius ligonius, esant reikalui, konsultuoja kiti specialistai. Psichiatro konsultacijas teikia individuali įmonė (11 konsultacijų per 2023 metus).

Apie palaikomojo gydymo ir slaugos padalinio darbo rodiklius sausio mėn. pateiktos ataskaitos Statistikos Departamentui, Higienos Institutui, įstaigos administracijai, Visuomenės sveikatos centrui. Vyr. slaugytoja kas mėnesį ruošė lovadienių apskaitos ataskaitas teritorinei ligonių kasai ir socialinės politikos ir sveikatos skyriui. Kas mėnesį įstaigos administracijai ir centralizuotai buhalterijai atsiskaitoma už materialinių vertybių sunaudojimą. Pateikiami padalinio darbuotojų darbo laiko apskaitos dokumentai (darbo laiko apskaitos žiniaraščiai, grafikai). Kas mėnesį pateikiami griežtos apskaitos (narkotinių) medikamentų, apskaitos dokumentai.

Pagal sudarytas Viešųjų pirkimų sutartis kas mėnesį buvo perkami medikamentai, slaugos priemonės, dezinfekcinės medžiagos, asmens apsaugos priemonės ir kt. Patvirtinta vienam lovadieniui skirta suma medikamentams sudarė 1,30 eurų. Būtinais palaikomajam gydymui reikalingais vaistais pacientai yra aprūpinami pakankamai. Nestokojama tvarsliavos, dezinfekcinių medžiagų, slaugos priemonių, asmens apsaugos priemonių darbuotojams (darbo rūbų, vienkartinių pirštinių, kaukių ir kt.). Pagal reikmes įsigyjama naujų prietaisų reikalingų ligonių slaugai (kraujospūdžio matuoklių, stetofonendoskopų, termometrų).

**2023 metų materialinių išteklių lentelė**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Eil.  Nr. | Materialinių išteklių pavadinimas | Įsigyta suma (eur) | Sunaudota suma  (eur) |
| 1 | Medikamentai | 5116 | 6000 |
| 1.1 | Tame sk. tvarsliava ( bintai , pleistrai, marlė) | 1360 | 1890 |
| 2 | Slaugos priemonės(sauskelnės, servetėlės, kremas, valymo pirštinės ir kt.)) | 5270 | 9380 |
| 3 | Dezinfekcinės medžiagos( rankoms, paviršiams, patalpoms). | 1874 | 3370 |
| 4 | Asmens apsaugos priemonės (kaukės, respiratoriai, kombinezonai, vienkartinės pirštinės ir kt.) | 1554 | 3323 |

Ligonių mitybai patvirtinta suma metų pradžioje buvo 3,30 eurai dienai. Maitinama 4 kartus dienoje pagal iš anksto sudaromus valgiaraščius. Sergantys cukriniu diabetu maitinami 5 kartus. Gaminamas kelių variantų dietinis maistas, trintas maistas, atsižvelgiant į susirgimus.

Palaikomojo gydymo ir slaugos padalinio veikla vykdoma laikantis Lietuvos Respublikos įstatymų ir teisės aktų, higienos normų, medicinos normų bei įstaigos vadovo įsakymais patvirtintų normatyvų. Tinkamai surenkamos, tvarkomos ir reguliariai išvežamos medicininės atliekos. Reguliariai vieną kartą per ketvirtį atliekama medicininių prietaisų techninė priežiūra. Laikomasi pacientų teisių įstatymo.

Pacientai ir jų artimieji informuojami apie padalinyje teikiamas paslaugas (taip pat ir mokamas), jų pasirinkimo galimybes. Rūpinantis pacientų interesais, bendraujama ne tik su jų artimaisiais, bet ir su seniūnijų socialiniais darbuotojais, NDNT, kitomis institucijomis.

Kai kurias trūkstamas paslaugas (gydytojo, laboratorijos, gyd. konsultacinės komisijos) pagal sutartis teikia Pagėgių PSPC. Biocheminius tyrimus pagal sutartį atlieka laboratorijų tinklas „Medicina praktika“. Įstaigoje dirba kineziterapeutė – gydomojo masažo specialistė, palaikomojo gydymo ir slaugos skyriaus pacientai nuolat gauna kokybiškas paslaugas. Prireikus, įstaigos transportu skyriaus pacientai vežami į kitas aukštesnio lygio gydymo įstaigas specialistų konsultacijoms. Pablogėjus paciento būklei jie perkeliami tolesniam gydymui į aukštesnio lygio gydymo įstaigas.

Palaikomojo gydymo ir slaugos skyriuje besigydantiems ligoniams teikiamos socialinio darbuotojo paslaugos, priimamos saugoti piniginės lėšos, prireikus daromos dokumentų kopijos, leidžiama pasinaudoti telefono ryšiu ir kt.

Bendrosios praktikos slaugytojos dalyvavo nuotoliniuose profesinės kvalifikacijos kėlimo kursuose, pirmos medicininės pagalbos mokymuose, savivaldybės vykdomuose projektuose, atliko šviečiamąjį darbą ligų prevencijos, korupcijos netoleravimo ir kitais klausimais.

Bendraujant su pacientais bei jų artimaisiais, nuolat reaguojama į iškilusias problemas, konfliktines situacijas, atsižvelgiama į jų prašymus. Pacientų skundų per metus gauta nebuvo.

**7. SOCIALINIO DARBO VEIKLA**

**7.1. Ilgalaikės socialinės globos paslaugos**

Užtikrinant paslaugų visumą, numatytų „Socialinių paslaugų kataloge“ mūsų įstaigoje buvo teikiamos šios socialinės paslaugos:

- apgyvendinimas;

- maitinimas;

- informavimas ir konsultavimas;

- tarpininkavimas ir atstovavimas;

- kasdieninio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas (tvarkant pinigų apskaitą, apsiperkant, atliekant buitinius darbus, bendraujant);

- darbinių įgūdžių ugdymas (siuvimas, mezgimas, dailės darbai, savarankiškas patalpų, aplinkos tvarkymas);

- laisvalaikio organizavimas;

- apsirengimo, prausimosi ir kitokio pobūdžio pagalbos paslaugos;

- asmeninės higienos paslaugų organizavimas (skalbimo paslaugos);

- sveikatos priežiūros organizavimas (slauga);

- kitos paslaugos, reikalingos asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį.

Kiekvienam gyventojui teiktas paslaugų komplektas, atsižvelgiant į jų poreikį. Šį darbą atliko socialiniai darbuotojai, kartu su kitais įstaigoje dirbančiais specialistais, kurie atsakingi už individualių socialinės globos planų (ISGP) sudarymą, bei jų vykdymo priežiūrą (*ISGP – tai įstaigos kvalifikuotų specialistų komandos detalios informacijos pateikimas apie globotinio socialinius ryšius, šeimą*, *savarankiškumo lygį, poreikius (socialinius*, *sveikatos priežiūros, psichologinius, kultūrinius*, *religinius ir kt.), numatomi būdai ir priemonės juos tenkinti ir kita*). Kartą metuose arba atsiradus sveikatos būklės pokyčių, individualūs globos planai peržiūrimi.

**Globotinių migracinė statistika 2023 metais**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Globotinių skaičius metų pradžioje** | **Per metus atvyko** | **Per metus mirė** | **Per metus išvyko** | **Globotinių skaičius metų pabaigoje** |
| 37 | 6 | 9 | 0 | 34 |

**Globotinių statistinė poreikių lentelė 2021 - 2023 metais**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Data | Bendras gyventojų skaičius | Globotiniai turintys nuolatinės slaugos poreikį | Globotiniai turintys nuolatinės priežiūros poreikį | globotiniai turintys negalią | globotiniai nuo 80 metų ir daugiau | Globotiniai nuo 60 iki 79 metų | Globotiniai nuo 40 iki 59 metų | Globotiniai nuo 20 iki 39 metų | moterys | vyrai |
| 2021 | 40 | 18 | 16 | 6 | 19 | 12 | 6 | 3 | 28 | 12 |
| 2022 | 37 | 17 | 15 | 5 | 14 | 14 | 6 | 3 | 22 | 15 |
| 2023 | 34 | 17 | 11 | 6 | 11 | 13 | 7 | 3 | 23 | 11 |

Bendras gyventojų skaičius nuo 2021 metų iki 2023 metų nuosekliai mažėjo. Globotinių skaičius pagal amžiaus grupes neženkliai pasikeitė. Tiek 2021, tiek 2022 metais moterų buvo daugiau negu vyrų. 2023 metų duomenimis matome, kad vyrų mažėja, moterų – daugėja. Daugiausiai gyventojų yra nuo 60 iki 90 metų amžiaus.

**Globotiniai pagal amžiaus grupes 2023 metais**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Bendras globotinių skaičius | Globotiniai nuo 80 metų ir daugiau | Globotiniai nuo 60 iki 79 metų | Globotiniai nuo 40 iki 59 metų | Globotiniai nuo 20 iki 39 metų |
| Vyrai | 11 | 1 | 4 | 5 | 1 |
| Moterys | 23 | 10 | 9 | 2 | 2 |

Įvertinus globotinių statistiką galima teigti, kad moterų yra dvigubai daugiau negu vyrų. Daugiausia moterų yra 80 metų amžiaus ir vyresnių, vyrų daugiausia yra 40-59 metų amžiaus grupėje.

**7.2. Trumpalaikės socialinės globos paslaugos**

Trumpalaikės socialinės globos *tikslas* – padėti vienišiems pagyvenusiems, pensinio amžiaus asmenims, neįgaliems asmenims ir suaugusiems socialinės rizikos asmenims integruotis į visuomenę, gerinant jų kokybę, ugdant fizinius ir protinius gebėjimus, įveikiant socialinę atskirtį.

**Socialinė globa** - visuma paslaugų, kuriomis asmeniui (šeimai) teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba. Socialinė globa asmeniui teikiama tik tuomet, kai bendrosios socialinės paslaugos yra neveiksmingos, dienos socialinės priežiūros asmeniui nepakanka. Asmenys trumpalaikės socialinės globos paslauga gali pasinaudoti, kai paslaugos teikiamos ne trumpiau kaip 12 val. per parą iki 6 mėn. Globos paslaugos skiriamos  įvertinus socialinės globos poreikį ir Savivaldybės administracijos direktoriaus ar jo įgalioto asmens sprendimu, tik gavus Specialiųjų poreikių nustatymo ir socialinių paslaugų skyrimo komisijos rekomendaciją.

**Trumpalaikės globos migracinė statistika 2023 metais**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Globotinių skaičius metų pradžioje** | **per metus atvyko** | **perkelti į ilgalaikę globą** | **per metus išvyko** | **per metus mirė** | **globotinių skaičius metų pabaigoje** |
| 1 | 3 | 2 | 0 | 0 | 2 |

Metų pradžioje trumpalaikės socialinės globos paslaugos buvo teikiamos 1 asmeniui, metų pabaigoje - 2 asmenims. Metų eigoje į trumpalaikę globą atvyko 3 asmenys, iš trumpalaikės globos į ilgalaikę globą perkelti 2 asmenys.

Užtikrinant paslaugų visumą, mūsų įstaigoje buvo teikiamos šios trumpalaikės socialinės globos paslaugos:

- apgyvendinimas;

- maitinimas;

- informavimas ir konsultavimas;

- tarpininkavimas ir atstovavimas;

- kasdieninio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas (tvarkant pinigų apskaitą, apsiperkant, atliekant buitinius darbus, bendraujant);

- darbinių įgūdžių ugdymas (siuvimas, mezgimas, dailės darbai, savarankiškas patalpų, aplinkos tvarkymas);

- laisvalaikio organizavimas;

- apsirengimo, maitinimo, prausimosi ir kitokio pobūdžio pagalba;

- asmeninės higienos paslaugų organizavimas (skalbimo paslaugos);

- sveikatos priežiūros organizavimas (slauga);

- kitos paslaugos, reikalingos asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį.

**7.3. Globotinių apgyvendinimas**

Asmuo, apgyvendinamas globos įstaigoje įvertinus socialinės globos poreikį ir Savivaldybės administracijos direktoriaus ar jo įgalioto asmens sprendimu, tik gavus Specialiųjų poreikių nustatymo ir socialinių paslaugų skyrimo komisijos rekomendaciją. Atvykus globotiniui yra pasirašoma trišalė socialinės globos teikimo ir mokėjimo sutartis. Esant sutarties pakeitimams (finansinės būklės, socialinių paslaugų pratęsimui) pasirašomas papildomas susitarimas prie sudarytos sutarties. Ataskaitiniais metais buvo pasirašytos 4 trumpalaikės globos sutartys, 5 ilgalaikės globos sutartys, sudarytas ir pasirašytas 42 papildomas susitarimas (prie Ilgalaikės/trumpalaikės socialinės globos teikimo ir mokėjimo sutarties).

Pratęsiant trumpalaikes ar ilgalaikes socialinės globos paslaugas yra nustatomi globotinio specialieji poreikiai (dėl paslaugų teikimo). Per 2023 metus „Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimas“ buvo atliktas 35 globotiniams.

2023 metais socialinės globos kaina gyventojui nesikeitė. 2021 m. lapkričio 30 d. Nr. T1-194 buvo patvirtintos socialinių paslaugų socialinės globos kainos vienam gyventojui per mėnesį:

- senyvo amžiaus asmenims ar suaugusiems asmenims su negalia – 1090,00 Eur;

- senyvo amžiaus asmenims ar suaugusiems asmenims su sunkia negalia – 1260,00 Eur.

**7.4. Globotinių maitinimas**

2019 metais Pagėgių savivaldybės tarybos sprendimu (2019 m. sausio 31 d. Nr. T- 21) buvo patvirtintas maitinimo išlaidų finansinis normatyvas vienam globotiniui parai - 3,80 Eur. Šis sprendimas įsigaliojo nuo 2019 m. vasario 1 dienos ir galiojo visus 2022 metus.

Globos namų gyventojai maitinami keturis kartus per dieną pagal Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro rekomenduojamas maisto produktų paros normas socialinę globą gaunantiems asmenims. Įstaigoje sudaryti dešimties dienų valgiaraščiai (dešimtadieniai), kad maistas būtų įvairus, subalansuotas, nesikartotų maisto racionas. Įvertinant neįgaliųjų asmenų rijimo ir kramtymo funkcijų sutrikimus, esant poreikiui, globotiniams buvo taikoma maisto konsistenciją koreguojanti dieta (trintas, paskystintas maistas) bei užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba juos maitinant. Pagal gydytojų rekomendacijas buvo organizuojamas dietinis maitinimas: angliavandenių kiekį koreguojanti dieta (sergant diabetu), sumažinto riebalų, cholesterolio ir sočiųjų, riebiųjų rūgščių kiekio dieta. 2023 metais pagal gyventojų pageidavimus maistas buvo tiekiamas individualiai į jų gyvenamuosius kambarius. Šventinėmis dienomis buvo ruošiamas „šventinis“ meniu.

**7.5. Globotinių asmens higienos ir buities paslaugos**

Gyventojai buvo aprūpinami buitinėmis ir asmens higienos priemonėmis, atsižvelgiant į įstaigos patvirtintą tvarką ir normatyvus. Asmens higienos paslaugos (maudymas, nagų karpymas, ausų valymas, plaukų kirpimas, barzdos skutimas, rūbų, patalynės keitimas bei skalbimas, lyginimasis ir kt. ) teikiamos pagal patvirtintą tvarką ir sudarytus grafikus. Ypatinga reikšmė buvo teikiama aplinkos ir asmens higieninės švaros palaikymui, asmens apsaugos priemonių taikymui. Visi gyventojai pagal poreikį buvo aprūpinti AAP (asmens apsaugos priemonėmis).

**7.6. Globotinių užimtumo ir laisvalaikio organizavimas**

Globotinių, kasdieninės veiklos organizavimas buvo planuojamas pagal individualius poreikius ir savarankiškumo lygį: aplinkos priežiūra ( gėlių sodinimas, ravėjimas, laistymas, lapų grėbimas), savo kambario ir bendro naudojimo patalpų (valgyklos, poilsio kambario) tvarkymas ir grąžinimas, asmeninių drabužių priežiūra, darbo terapija (mezgimas, siuvinėjimas, karoliukų vėrimas, karpymas ir kt.), sportas, stalo žaidimai, kryžiažodžių sprendimai, edukacinė veikla (spaudos leidinių ir kitos literatūros skaitymas ir aptarimas, laiškų rašymas ir jų išsiuntimas, telefoninių pokalbių organizavimas).

Ugdant gyventojų darbinius įgūdžius, taikėme įvairius grupinės terapijos metodus ir skatinome gyventojus realizuoti savo pomėgius pagal jų gebėjimus ir sveikatos galimybes. Globos namuose vyko įvairi veikla, į kurią stengėmės įtraukti kuo daugiau gyventojų.

Globos namuose veikia gyventojų taryba, kurią sudaro po 3 gyventojus kiekviename korpuse: I korpuse – R. Genys, A. Armonas E. Viršilienė, II korpuse – A. Masidunskas, V. Čudinas ir A. K. Gaigalas. Per 2023 metus I korpuse vyko 3 gyventojų susirinkimai, II - 4 susirinkimai, kurių metu kalbėta dėl rūkymo žalos sveikatai, vidaus tvarkos taisyklių pažeidimo (konfliktų tarp gyventojų), COVID-19 infekciją ir kaip reikia laikytis visų saugumo priemonių bendraujant su artimaisiais lankymo metu.

Globos namuose tradiciškai buvo organizuojamos šventės: sausio 13-osios paminėjimas, Trys karaliai, Užgavėnės, Lietuvos Valstybės atkūrimo dienos paminėjimas, Tarptautinė moters diena, Šv. Velykos, Motinos diena, Tėvo diena, Joninės, Oninės, Žolinės, Vasaros palydėtuvės, Tarptautinė pagyvenusių žmonių diena, Helovino šventė, Pyragų diena, Vėlinės, Šv. Kūčios, Šv. Kalėdos, Nauji metai.

Ataskaitinių metų eigoje buvo organizuojami gyventojų pasveikinimai jubiliejų, gimtadienių, vardo dienos progomis. Jubiliejus paminėjo 7 globotiniai.

Rugsėjo mėnesį I ir II korpuso globotiniai, Dienos centro lankytojai vyko į edukacinę – pažintinę išvyką pas Lietuvos gyvūnų draugijos Tauragės skyriaus pirmininką S. Klymantą į jo naminių ir egzotinių gyvūnų ūkį.

**7.7. Globotinių dvasinių poreikių tenkinimas**

Prieš Šv. Velykas ir minint Tarptautinę pagyvenusių žmonių dieną I korpuse parapijos Klebonas K Žutautas aukojo Šv. Mišias. Metų eigoje buvo paminėtos šios religinės šventės: Trijų karalių atvykimo šventė, Verbų sekmadienis, Šv. Velykos, Žolinės, Vėlinės, Šv. Kūčios, Šv. Kalėdos. Per Vėlines buvo sudaryta galimybė gyventojams aplankyti savo artimųjų kapus, uždegti žvakeles. II korpuse Kūčių vakarienė buvo tiekiama kiekvienam globotiniui individualiai į kambarį, I korpuso gyventojai vakarienę valgė valgomajame, visi kartu.

**7.8. Sveikatos priežiūros ir slaugos organizavimas**

2019 m. Pagėgių savivaldybės tarybos sprendimu (2019 m. sausio 31 d. Nr. T-21) buvo patvirtinta išlaidų medikamentams finansinis normatyvas (parai vienam globotiniui – 0,70 Eur). Senelių namai teikia sveikatos priežiūros ir slaugos paslaugas, organizuoja gydytojų konsultacijas, esant būtinybei gyventojus hospitalizuoja, naudojasi sveikatos priežiūros įstaigų, įvairių specializacijų gydytojų paslaugomis.

Gyventojai nustatyta tvarka aprūpinami proteziniais ir ortopediniais gaminiais, reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis, pagal normas aprūpinami medikamentais, tvarsliava. Pagal gyventojų pageidavimus buvo organizuojamas skiepijimas COVID, Gripo vakcinomis. Tiek vaikštantys, tiek gulintys gyventojai kasdien atliko įvairius mankštos ir reabilitacijos pratimus. Buvo vykdomas kasdieninis gulinčiųjų vartymas pragulų profilaktikai, išvežimas į poilsio kambarį ar lauką. Buvo organizuojamas gulinčiųjų stacionare lankymas: informuojami artimieji apie globotinio paguldymą į stacionarą, ar pasikeitus jo sveikatos būklei. Socialinės globos padalinyje dirba dvi slaugytojos, kiekviename korpuse po vieną.

2023 metų sausio mėn. 17 globotinių buvo nustatytas nuolatinės slaugos poreikis, nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis – 15 globotinių; 2023 m. gruodžio mėn. nuolatinės slaugos poreikis nustatytas 18 globotinių, nuolatinė priežiūra (pagalba) - 10 globotinių. Per kalendorinius metus globotinių dokumentai buvo vežami į Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybą prie SADM, dėl specialiųjų poreikių nustatymo ir pratęsimo.

Globos namuose pagal poreikį teikiamos paliatyvios pagalbos paslaugos, organizuojant dvasinę, religinę, psichologinę ir kitą pagalbą. Globotinis gali išreikšti savo valią dėl laidojimo apeigų ir kitus poreikius, susijusius su jo galimu mirties atveju (globotinio pageidavimai fiksuojami asmens byloje). Globotiniui užtikrinama, kad jam mirus bus vykdomi jo pageidavimai laidojimo organizavimui: pranešimas nurodytiems šeimos nariams ir kitiems giminaičiams, sudarytos sąlygos artimiesiems būti prie mirštančiojo ir kiti asmens pageidavimai, neprieštaraujantys įstaigos veiklos normoms. Globotinio artimųjų adresai, telefono numeriai ir kita informacija fiksuojama asmens byloje. Laidojimo apeigos organizuojamos, atsižvelgiant į išsakytus pageidavimus, informuojami artimieji. Per 2023 metus mirė 9 globotinių. Globos namai prižiūri 59 globotinių kapus.

Įstaigoje buvo vykdoma fizinė reabilitacija, už kurią atsakinga kineziterapeutė-gydomojo masažo specialistė. Fizinė veikla, individualios mankštos buvo atliekamos kasdien, gydomieji ar atpalaiduojantys masažai – pagal poreikį. Specialistė individualias mankštas atliko naudojant įvairias technikas ir priemones: „Gymnic“ kamuolius, mankštos kamuolius „softgym“, „Thera-band“ juostas, pusiausvyros platformą „Balance-pad Elite“, siaurą pusiausvyros platformą „Balance-beam“, hantelius 1kg, medines lazdeles, „Thera-Band FlexBar“ rankos treniruoklį, „Thera-band“ minkštus mankštos kamuoliukus. Fiziniai pratimai parenkami skirtingoms raumenų grupėms. Esant galimybei individualios mankštos vyko sporto salėje, kur treniruoklių pagalba buvo stiprinami raumenys, palaikomoji funkcija. Per 2023 metus senelių namų gyventojams buvo atlikti 45 masažai, 3010 kineziterapijos užsiėmimų, dienos centro lankytojams atlikta 30 masažų, 688 kineziterapijos užsiėmimai.

**7.9 Papildomos socialinės paslaugos**

Globos namuose buvo teikiamos papildomos paslaugos, už kurias mokėjo globotiniai iš savo gaunamų (20%) lėšų. Paslaugų įkainiai patvirtinti Pagėgių savivaldybės tarybos sprendimu (2018 m. gruodžio 20 d. Nr. T – 178):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Eil. Nr. | Paslaugų pavadinimas | Mokesčio dydis |
| 1 | Mėnesinis mokestis už gyvenimą vienviečiame kambaryje | 10,00 Eur |
| 2 | Mėnesinis mokestis už naudojimąsi televizoriumi kambaryje | 2,00 Eur |
| 3 | Mėnesinis mokestis už naudojimąsi radiju ar magnetofonu | 1,00 Eur |
| 4 | Vienkartinis mokestis už lovos baltinių, rūbų pakeitimą bei kambario sutvarkymą neblaivumo atveju | 12,00 Eur |
| 5 | Globotinio laidojimo dokumentų sutvarkymas, kai laidoja artimieji | 10,00 Eur |
| 6 | Mirusiojo parengimas šarvoti, kai laidoja artimieji: nuprausimas, aprengimas (50% sumos išmokėti darbuotojams, suteikusiems šią papildomą paslaugą) | 40,00 Eur |

2023 metais 10,00 Eur mėnesinį mokestį už gyvenimą vienviečiame kambaryje mokėjo 4 asmenys; 2,00 Eur mėnesinį mokestį už naudojimąsi televizoriumi kambaryje mokėjo 4 asmenys; 1,00 Eur mėnesinį mokestį už naudojimąsi radiju mokėjo 3 asmenys. 1% nuo turto vertės, viršijančios gyvenamosios vietos savivaldybėje nustatytą turto vertės normatyvą 2023 metais mokėjo 5 gyventojai.

**8. DIENOS SOCIALINĖS GLOBA**

Pagėgių palaikomojo gydymo, slaugos ir senelių globos namų Dienos socialinės globos padalinys įsteigtas 2011 m. lapkričio 24 d. Pagėgių savivaldybės tarybos sprendimu Nr.152

Dienos socialinės globos padalinio **tikslas** – padėti vienišiems pagyvenusiems, pensinio amžiaus asmenims ir neįgaliems asmenims integruotis į visuomenę, gerinant jų gyvenimo kokybę bei ugdant fizinius ir protinius gebėjimus.

Dienos socialinės globos padalinio teikiamų paslaugų gavėjai – vieniši pagyvenę asmenys, pensinio amžiaus asmenys ir jų šeimos nariai bei asmenys turintys negalią nuo 18 metų.

**Veiklos uždaviniai:**  
 - sudaryti dienos centro lankytojams darbinio užimtumo sąlygas, pritaikytas jų specialiems poreikiams;  
 - ugdyti darbinius - profesinius įgūdžius;  
 - ugdyti asmens savarankiškumą;  
 - lavinti kūrybinius gebėjimus;  
 - formuoti visuomenės humanišką požiūrį į neįgalius asmenis, nukreipiant jos dėmesį nuo šių asmenų negalios į jų galias, išryškinat jų gebėjimus bei kūrybiškumą.

**Dienos socialinės globos paslaugos:**

* Darbinių įgūdžių ugdymas;
* Maitinimo organizavimas;
* Sociokultūrinės paslaugos;
* Rašymo ir skaitymo (spaudos) įgūdžių palaikymas;
* Darbo įgūdžių ugdymas ( dailės dirbiniai, siuvimas, mezgimas );
* Relaksacija (muzikos klausymas, piešimas šviesos spalvų staliuku);
* Kasdieninių savitvarkos įgūdžių lavinimas ir patalpų priežiūra;
* Asmens higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas;
* Informavimas ir konsultavimas;
* Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas ( atkūrimas);
* Laisvalaikio organizavimas;
* Fizinė veikla.

2023 metų pradžioje dienos socialines globos paslaugas gavo 9 lankytojai. Metų eigoje Dienos socialinės globos paslaugos nutrauktos 1 lankytojai (jos pačios iniciatyva), atvyko du nauji lankytojai. Per ataskaitinius metus dienos socialinėmis globos paslaugomis naudojosi 9 lankytojai: iš jų 2 vyrai, kurių amžius yra nuo 32 iki 40 metų amžiaus. Dienos centrą lankančios moterys yra 7, kurių amžius svyruoja nuo 19 iki 64 metų amžiaus. Dienos centrą kasdien lanko 4-5 lankytojai. Nelankymą lemia nepalankios gamtos sąlygos (šaltis, lietus, plikledis) arba liga.

Dienos centras teikia socialinę priežiūrą po 4-5 valandas per dieną. Centre įrengtos patalpos neįgaliesiems praleisti laisvalaikį, sudarytos sąlygos meniniams gabumams vystyti. Dienos centre yra du kompiuteriai, muzikinis centras, televizorius, difuzorius, šviesos spalvų staliukas, treniruokliai, masažinė lova, masažinė kėdė, sportinis inventorius ir pan.

1. **SOCIALINĮ DARBĄ DIRBANTYS SPECIALISTAI, SOCIALINIS DARBAS**

Socialinį darbą dirba 4 socialinės darbuotojos ir 12 individualios priežiūros darbuotojų. Dvi socialinės darbuotojos turi aukštąjį universitetinį, dvi - aukštąjį neuniversitetinį išsilavinimą. Socialiniai darbuotojai yra atsakingi už poreikių vertinimą ir individualių socialinės globos planų (ISGP) sudarymą ir jų vykdymą kiekvienam gyventojui ir dienos centro lankytojui (*ISGP – tai įstaigos kvalifikuotų specialistų komandos detalios informacijos pateikimas apie globotinio socialinius ryšius, šeimą*, *savarankiškumo lygį, poreikius (socialinius, sveikatos priežiūros, slaugos, psichologinius*, *kultūrinius, dvasinius, religinius ir kt.), numatyti būdai ir priemonės juos tenkinti ir kita.).* Metų eigoje, dėl sveikatos būklės pokyčių poreikių vertinimas ir individualūs globos planai peržiūrimi, koreguojami.

Įstaigoje teikiamos socialinio darbo paslaugos:

* globotinių socialinio funkcionavimo galimybių atkūrimas, stiprinimas ir palaikymas, aktyvinimas (skatinimas dalyvauti įstaigos socialinėje veikloje);
* ryšių su bendruomene atstatymas ir skatinimas juos plėtoti (panaudojant paties globotinio galimybes);
* paslaugų teikimo planavimas, įvertinant asmens poreikius ir galimybes;
* pagalba, tarpininkavimas, bendradarbiavimas su kitomis institucijomis sprendžiant asmenines globotinio problemas už įstaigos ribų;
* sąlygų sudarymas (globotinio pageidavimu) gauti konsultacijas ir kitas paslaugas turtiniais, finansiniais, draudimo, testamento sudarymo ir kitais jam svarbiais klausimais;
* reikiamų specialistų konsultacijų organizavimas įstaigoje ar už jos ribų;
* pagalba prisitaikant prie pasikeitusių aplinkybių, motyvacijos skatinimas ir palaikymas;
* psichinis bei fizinis sveikatos būklės stabilizavimas, padedant palaikyti savarankiškumą, pasitikėjimą savimi ir aplinka, skatinant tarpasmeninį bendravimą.

Į socialinio darbuotojo ir individualios priežiūros darbuotojo pareigas įeina: globotinio teisių ir interesų gynimas, kasdieninės veiklos organizavimas pagal individualius poreikius ir savarankiškumo lygį, nevaikštančių globotinių išvežimo iš kambario į lauką (šiltuoju metų laiku) arba į kitas užimtumui pritaikytas patalpas organizavimas, tarpusavio pagalbos skatinimas (savipagalbos grupės), konfliktinių situacijų sprendimas, užimtumo organizavimas. Socialiniai darbuotojai ir individualios priežiūros darbuotojai nuolat palaiko ryšį su gyventojų artimaisiais tiesioginiu kontaktu, telefonu, socialinių tinklų pagalba. Žymos apie visa tai fiksuojamos ISGP ar kituose asmens byloje saugomose dokumentuose.

2023-11-15–2023-12-13 keturios socialinės darbuotojos dalyvavo 8 ak. val. grupinės supervizijos procese (nuotoliniu būdu), spalio 26 ir lapkričio 6 dienomis socialinės darbuotojos, individualios priežiūros darbuotojos, slaugytojos dalyvavo 16 ak. val. trukmės dviejų dalių kvalifikacijos kėlimo mokymuose: „Bendravimo psichologija – kelias į darbo kokybę“, „Darbas su senatvine demencija sergančiais klientais“.

Socialinės darbuotojos ir individualios priežiūros darbuotojos atlikdamos darbą kėlė sau šiuos uždavinius:

1. Globotinių užimtumas. Skatinti ir padėti globotiniams integruotis į globos namų bendruomenę per įvairias veiklas.
2. Padėti globotiniams spręsti socialines problemas, sukurti teigiamą psichologinį mikroklimatą, kad globotinis jaustųsi saugiai.
3. Padėti išnaudoti dar turimus globotinių gebėjimus ir įgūdžius per jų aktyvinimą.
4. Stengtis užtikrinti globotiniams saugumo ir pagarbos jausmo poreikius.
5. Patenkinti asmens gyvybinius poreikius, nežeminant jo orumo, kai pats globotinis nepajėgia to padaryti.

2023 metais globos namų veikla buvo vykdoma pagal globos namų veiklos planą, siekiant įgyvendinti tikslus, keliamus uždavinius ir jiems pasiekti numatytas priemones. Socialiniai darbuotojai stengėsi užtikrinti globotinių bendravimą su artimaisiais telefonu arba socialinių tinklų pagalba

Įgyvendinant veikos planą ir teikiant socialinės globos paslaugas 2023 metais buvo siekiama globos namų gyventojams ir dienos centro lankytojams suteikti dvasinę ramybę ir pasitenkinimą, skatinti savigarbą, pakantumą, atlaidumą, palaikyti vidinę gyventojų ramybę. Daug dėmesio buvo skiriama, kad paslaugos būtų teikiamos nuosekliai, ramiai, be didesnių pokyčių. Šio tikslo pavyko pasiekti, dėl personalo profesionalių savalaikių užduočių ir funkcijų vykdymo, nuoseklaus komandinio darbo.

**10. MAISTO APRŪPINIMO IR RUOŠIMO PASLAUGOS**

Maisto gamybos padalinys dirba vadovaujantis „Geros higienos praktikos taisyklėmis viešojo maitinimo įmonėms“ (2018 m. redakcija). Įdiegta RVASVT rizikos veiksnių analizės ir svarbių valdymo taškų) sistema. Direktorės 2023 m. balandžio 12 d. įsakymu V- 16 atsakingi darbuotojai už maisto saugos užtikrinimą, supažindinti pasirašytinai su šių taisyklių reikalavimais, paskirti darbuotojai atsakingi už veiklos kontrolę, reikiamos dokumentacijos , žurnalų vedimą.

Padalinyje dirbo 4 virėjos, 1 pavaduojanti virėja, sandėlininkė bei maitinimo organizavimo ir higienos priežiūros specialistė. Darbuotojai reguliariai tikrinasi sveikatą, turi higienos žinių pažymėjimus, dalyvauja kvalifikacijos kėlimo seminaruose.

Tiesiogiai padalinio veiklą kontroliuoja Tauragės Valstybinės Maisto ir Veterinarijos Tarnybos specialistai. 2023 m. buvo patikrinta virtuvė, adresu Vytauto g. 39. Patikrinimo metu nustatyti mažareikšmiai trūkumai, kurie per nurodytą terminą buvo pašalinti.

Laikantis LR įstatymų reikalavimų viešojo maitinimo įstaigoms, siekiant užtikrinti kokybišką ir saugų maisto gaminimą, pratęstos sudarytos sutartys dėl vabzdžių ir graužikų naikinimo, komunalinių atliekų išvežimo, šalutinių gyvulinės kilmės produktų šalinimo, svarstyklių ir termometrų patikros ir kita

Įgyvendinus RVASVT principą, direktorės įsakymu sudaryta vidaus audito komisija. Kaip ir kasmet, pagal sudarytą planą rugsėjo mėnesį patikrino abiejų korpusų virtuvės veiklą. Tikrinimo metu užfiksuoti smulkūs trūkumai nedelsiant pašalinti. 2023 m. spalio mėn. atlikti geriamojo vandens laboratoriniai tyrimai. Gerai maisto kokybei užtikrinti, maisto žaliavos ir produktai perkami iš patikimų tiekėjų, prisilaikoma realizacijos terminų, gamybos proceso taisyklių. Todėl išvengiama apsinuodijimų maistu, infekcinių susirgimų protrūkio. Globotinių bei pacientų skundų dėl maisto kokybės 2023 m. negauta, o į išsakytas žodines pastabas ir pageidavimus reaguojama.

Nuolat atnaujinamas virtuvės bei maisto sandėlio inventorius. Įsigyjama naujų kokybiškų indų, konteinerių maisto produktams į I-ą korpusą pervežti.

Maitinimas vykdomas atsižvelgiant į senų ir pagyvenusių žmonių mitybos reikalavimus. Gydytojui paskyrus, atsižvelgiant į globotinių bei pacientų sveikatos būklę, susirgimus, skiriamas dietinis bei tausojantis maitinimas (sumažinto natrio ir riebalų kiekio dieta, becukrė dieta, trinto maisto dieta ir kt.) .Sudarant maitinimo dešimtadienius, atsižvelgiama į globotinių pastabas ir pageidavimus.

Maitinimas vykdomas iš anksto sudarant valgiaraščius, pateikiant išankstinius žaliavų ir produktų užsakymus tiekėjams. Valstybinių ir religinių švenčių metu maitinama pagal šventinį meniu, atsižvelgiant į tradicijas bei globotinių pageidavimus.

Laikomasi LR Sveikatos apsaugos ministerijos 2023 m. sausio 4 d. Nr. V-11 įsakymo naujų reikalavimų. Sumažintas cukraus, druskos kiekis patiekaluose. Skaičiuojamas kiekvieno maitinimo ir bendras dienos patiekalų kaloringumas. Didesnis dėmesys skiriamas sveikesnei globotinių mitybai. Daugiau negu ankstesniais metais perkama vaisių, šviežių daržovių.

Globotiniams bei slaugos skyriaus pacientams suteikiama informacija apie maisto produktuose esančius alergenus. Išankstiniai maisto valgiaraščiai ir kiekvienos dienos meniu talpinami informaciniuose stenduose. Socialiniai darbuotojai taip pat nuperka maisto produktų pagal globotinių pageidavimus. Padedami socialinių darbuotojų, globotiniai turi galimybę pasigaminti maisto patys įrengtose virtuvėlėse.

**11. RAŠTVEDYBA IR KITA VEIKLA**

**2023 metai**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Gauta raštų skaičius** | **Išsiųsta raštų skaičius** | **Parengta dokumentų apyrašai ir suarchyvuota**  **(bylų)** | **Parengta įsakymų** | | | **Viešųjų pirkimų sutarčių** |
| **Veiklos klausimais** | **Kadrų klausimais** | **Atostogų klausimais** |
| 194 | 265 | 72 | 61 | 65 | 91 | 30 |

Personalo ir apskaitos specialistė paruošė įstaigos dokumentų registrų sąrašą, sutvarkė įstaigos dokumentaciją, kaip ir kiekvienais metais suderino su Pagėgių savivaldybės kalbos ir archyvo tvarkytoja dokumentacijos planą, pildė nuolatinio, ilgo bei trumpo saugojimo bylų suvestines dokumentų saugojimui, nurašymui ar sunaikinimui. Peržiūrėjo ir sudarė saugomų archyvinių dokumentų sąrašus.

Be to, personalo ir apskaitos specialistė vedė ir veda ūkinių prekių apskaitą (įstaigoje nėra ūkio dalies vedėjo etato): veda knygas, pajamuoja, nurašo ir teikia buhalterijai.\

**12 . ĮSTAIGOS PATIKROS**

2023 metais įstaiga, atsižvelgdama į įstatymų reikalavimus, atliko šias medicininių ir kitų įrenginių patikras:

* Kardiografo ir kraujospūdžių aparatų;
* Medicininių ir maistinių svarstyklių;
* Maisto ir medicininių termometrų;
* Vandens tyrimų;
* Gesintuvų.

Visoms atliktoms patikroms surašyti patikrų protokolai, kurie reikalingi įstaigos veiklai vykdyti.

Per 2023 metus mūsų įstaigą tikrino:

1. Nacionalinės visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Tauragės departamentas. Patikrinimo tikslas buvo patikrinti teikiamų ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų (kineziterapija ir masažas) atitiktį.

Patikrinimo išvada:

Atlikus periodinę kontrolę nustatyta, kad Pagėgių palaikomojo gydymo, slaugos ir senelių globos namuose, ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos, teikiamos nepažeidžiant HN 47:2011, HN 47-1:2020, HN 66:2013, Tvarkos aprašo reikalavimų.

2. Tauragės valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba, atliko planinį patikrinimą II –ame korpuse, adresu Vytauto g. 39. Tikrinta virtuvė, maisto sandėlis. Tikrinimo metu pažeidimų nenustatyta.

**13. ĮSTAIGOS PROBLEMOS**

Vytauto g. 39 (II-ame korpuse) trūksta patalpų, reikalingas remontas skalbykloje, taip pat reikėtų išplatinti duris patekimui į kambarius su neįgaliojo vežimėliu, perdažyti sienas, lubas, pakeisti grindų dangą. Ateityje reikėtų pagalvoti savivaldybės politikams renovuoti II-ą korpusą (pristatyti priestatą), kur būtų galima išsikelti gyventojus iš Žemaičių g. 7 į Vytauto g. 39, taip sutaupant patalpų išlaikymo kaštus. Nereikėtų mokėti kiekvieną mėnesį už lifto techninį aptarnavimą, taip pat sumažėtų elektros, kuro sąnaudos. II- ą korpusą būtina aptverti tvora.

**14. PRIORITETINĖS 2024 METŲ VEIKLOS KRYPTYS**

Ateinančiais metais prioritetą teiksime:

* Sunkią negalią ir specialius poreikius turinčių paslaugų gavėjų individualių poreikių tenkinimui, paslaugų kokybei, atsižvelgiant į įstaigos turimus žmogiškuosius išteklius;
* Socialinių paslaugų efektyvumui, žmogiškųjų ir finansinių išteklių racionaliam panaudojimui;
* Plėsti bendradarbiavimą su socialiniais partneriais, savanoriais;
* Gerinti sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir prieinamumą;
* Stiprinti finansų valdymo veiklos efektyvumą, pasiekiant teigiamą globos namų finansinės veiklos rezultatą;
* Socialinį ir medicininį darbą dirbančių darbuotojų kvalifikacijos kėlimui ir jų saugumo užtikrinimą darbe.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_